



## REDUZCA COSTES, ACORTE EL TIEMPO DE VENTA Y FACTURE MAS

Cada vez más tenemos menos tiempo, por lo que es vital que tanto usted como su equipo aprovechen al máximo cada momento. Los objetivos de ventas requieren centrarse en la relación con el cliente y en las oportunidades que de ella surjan. Sin las herramientas adecuadas para desarrollar estas relaciones su negocio puede quedarse atrás y perder ventaja competitiva.

El software **GoldMine®** le ayuda a conseguir nuevos clientes y fidelizarlos, mejorando la eficiencia y la productividad sin tener, por ello, que repercutir en mas carga laboral en sus equipos de ventas.

Crecimiento y fidelización son dos factores clave para tener éxito a largo plazo, por lo que es vital poder centrarse en la gestión de relaciones con los clientes.

### No limite su potencial de crecimiento en ventas

Si desea vender más, necesita dotar a sus equipos de ventas y de marketing de las mejores herramientas. Sólo disponiendo de la mejor información de contacto, podrá segmentar su cartera de clientes y crear estrategias de penetración de mercado, fidelización y campañas personalizadas mas eficientes.



**GoldMine® le ayuda a ganar y fidelizar clientes en cada fase del ciclo de vida de la relación con el cliente**

#### 1. Marketing

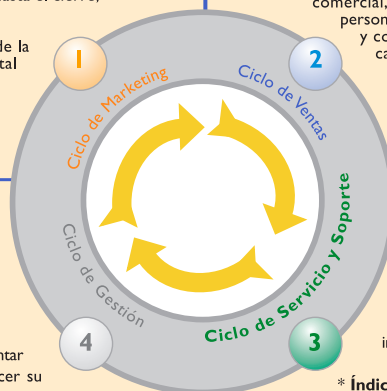
- \* **Genera más oportunidades** - Diseña, gestiona y ejecutar campañas de marketing más efectivas y consistentes
- \* **Gestión y asignación de oportunidades**- Fácil introducción de datos, calificación y distribución de las oportunidades entre su equipo comercial
- \* **Convierte oportunidades en ventas**- Simplifica y automatiza las campañas de marketing desde la fase inicial de venta hasta el cierre, mediante procesos automáticos de seguimiento.
- \* **Análisis de clientes** - Obtenga una vista rápida de la respuesta a sus campañas, ventas potenciales y el total de efectividad de la campaña.

#### 2. Ventas

- \* **Conozca a sus clientes.**- Obtenga una visión completa de todas las interacciones que hay entre su empresa y cada cliente.
- \* **GoldMine®** es un sistema multiplataforma que centraliza toda la información de sus contactos, para hacerla disponible a todo su equipo.
- \* **Incremente la productividad** -Tras definir los flujos de trabajo comercial, cree procesos automáticos para enviar e-mails personalizados, programar citas, imprimir cartas de presentación y coordinar a su equipo para un adecuado seguimiento de cada oportunidad. Es como tener un asistente personal para cada empleado, de manera automática.
- \* **Cierre más operaciones**- Haga seguimiento de los clientes potenciales, y acorte el tiempo comercial dedicado a cada venta, con su consecuente incremento de ingresos.

#### 4. Management

- \* **Análisis e informes** - Concentre sus esfuerzos en las estrategias que aportan mas retorno en inversión (ROI).
- \* **Identificación de oportunidades** - Al poder segmentar diversos grupos de clientes, podrá analizarlos y conocer su comportamiento de compra. Solo así utilizará armas comerciales distintas para cada grupo de compradores. La mejor forma de acertar en campañas de marketing.
- \* **Análisis de ventas ganadas y perdidas** - Obtenga información actualizada para su equipo, por línea de producto y/o cliente, de ingresos potenciales y fechas de cierre en tiempo real.



#### 3. Servicio y soporte

- \* **Soluciones integrales.** - Combine **GoldMine®** con HEAT Service&Support para obtener las ventajas de una completa solución Help Desk + CRM (gestión de clientes e incidencias).
- \* **Índice de retención de clientes más elevado**- Consiga que sus clientes repitan, conociendo mejor sus necesidades.
- \* **Centrado en el cliente**- Automatizando las tareas administrativas con **GoldMine®**, usted se puede concentrar en la relación con los clientes. **GoldMine®** archiva el historial de cada contacto, ayudándole a anticipar las necesidades de cada uno.

### ¿Está listo para gestionar nuevas oportunidades rápida y eficientemente?

Cada día, se pierden muchas horas leyendo e-mails, cartas, documentos, mensajes en el contestador, llamadas telefónicas y atendiendo citas inesperadas.

Las tareas administrativas absorben mucho tiempo que no se traduce directamente en ventas. ¿Cuánto tiempo perdemos en tareas que no aportan valor al negocio? La competitividad actual requiere tener un negocio proactivo, basado en el trabajo en equipo y una gestión de la relación con el cliente para:

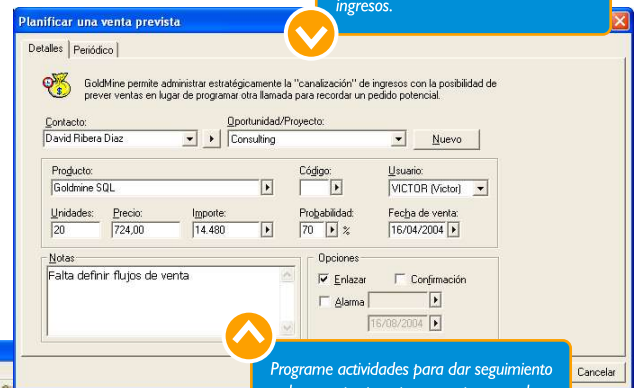
- Automatizar las tareas rutinarias y repetitivas.
- Seguir todas las ventas y actividades comerciales.
- Identificar las oportunidades y clientes que aporten más margen y beneficio a la empresa.
- Manejar de forma pro-activa las necesidades del cliente para aumentar su satisfacción y mejorar su fidelización.
- Coordinar e integrar la información del cliente en una base de datos centralizada.
- Reducir los costes derivados de tener información duplicada e incluso triplicada entre varios departamentos y personas de la empresa.

### ¿Defina una estrategia comercial exitosa!

Si tuviera una visión de 360° de sus clientes ¿Podría ser más eficaz?

Dado que lo que no se puede medir, no se puede mejorar, GoldMine® le ayuda a identificar y planificar diversas estrategias comerciales con herramientas de análisis e informes. Además, existen diversos enlaces con herramientas del mercado español, como RP's, para tener un control total sobre su empresa, sin perder sencillez ni tener una difícil usabilidad.

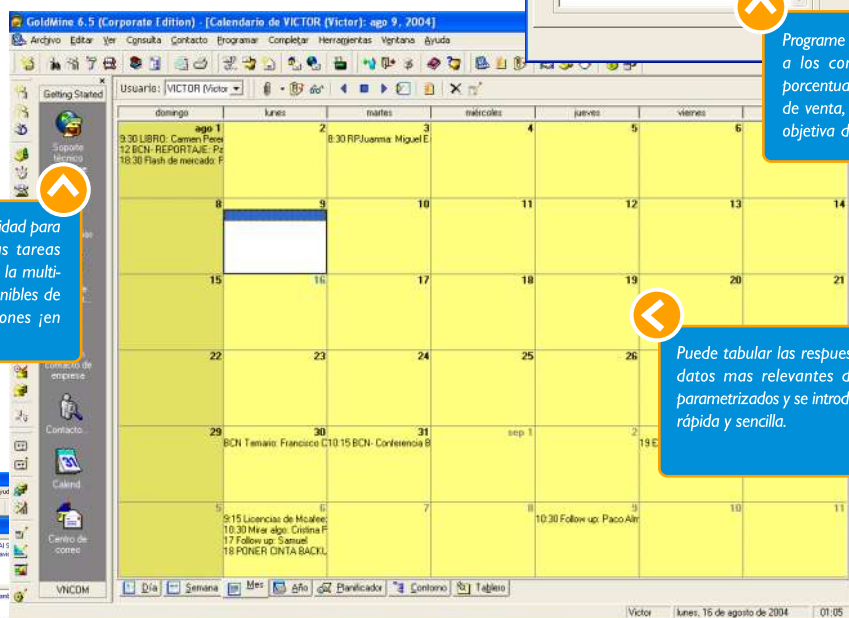
Incorpore fácilmente ventas potenciales en el gestor de oportunidades y gestione la cadena de valor para unas estimaciones exactas de los futuros ingresos.



Programa actividades para dar seguimiento a los contactos, tome notas y valore porcentualmente cada paso en el proceso de venta, para tener una visión realista y objetiva de la evolución de sus proyectos

Puede tabular las respuestas para que los datos mas relevantes del cliente estén parametrizados y se introduzcan de manera rápida y sencilla.

El calendario ofrece simplicidad y flexibilidad para ver su agenda, las de su equipo, las tareas pendientes y terminadas. Además con la multi-agenda, puede buscar las horas disponibles de varias personas, para asignar reuniones en segundos!



Con tan solo un clic en su calendario, podrá ver toda la información relativa a un contacto.

Los esquemas de árbol, le dan visibilidad de las interrelaciones entre empresas y/o clientes, para sacar el máximo partido de cada contacto.

"Goldmine nos ha permitido gestionar eficientemente la información de nuestros clientes y tener un mayor control sobre las acciones comerciales que realizamos en el mercado"

—Silvia Fradera  
Akso Nobel - Spain

## Herramientas para empresas que crecen rápido

Puede empezar con la versión básica de **GoldMine®** y actualizarlo más tarde a **GoldMine® Corporate Edition** en tan solo unas horas. Con la actualización no perderá tiempo ni dinero. Ningún nuevo programa a aprender, ninguna hora perdida para la integración de ambos, ni datos perdidos por la conversión. **GoldMine®** crece con su negocio y sus herramientas son potentes:

\* **Bases de datos estables** - Microsoft® SQL Server™ 2000 es un servidor potente de base de datos, que permite transformar los datos en información, acceder a ellos integrando la plataforma via XML, y tener un sistema con una excepcional fiabilidad, flexibilidad y escalabilidad.

\* **GoldSync®** - Comparta fácilmente la información con los equipos de ventas móviles y amplíe las funciones de **GoldMine®** para el acceso remoto y delegaciones con GoldSync. Con las funciones automatizadas y desatendidas, los datos se sincronizan a través del equipo entero (incluyendo adiciones, cambios, cancelaciones, etc). GoldSync mantiene automáticamente al equipo comercial actualizado.

\* **GoldMine® PLUS for Microsoft® Outlook®** - Una estrecha conexión entre **GoldMine® Corporate Edition** y su Outlook e-mail client, **GoldMine® PLUS** le permite acceder a outlook y hacer seguimiento de los contactos, así como el historial de sucesos.

\* **Acceso vía web** - Las funciones completas de **iGoldMine** superan otras soluciones más limitadas, ofreciendo a su cliente o cliente potencial, un acceso a su información desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier PC.

## ¡Nuevas ventajas en GoldMine 6.5!

\* **Importación de otras bases de datos:** Importe datos de ACT!®, Microsoft Outlook \* y Microsoft Excel \* a través de asistentes automatizados de conversión de manera sencilla y rápida

\* **Centro de administración de registros:** Cree una variedad de tipos de registro para reflejar su modelo de negocio, como ventas potenciales, vendedores, clientes, características, responsabilidad social corporativa, ética y secreto profesional, e incluso políticas de empresa.

\* **Centro de informes:** cree, ejecute y maneje los informes de un área comercial.

\* **Función auto-completar:** introduzca datos en fichas con un solo click.

\* **Gestor de agenda:** Coordine reuniones y citas en tiempo real a través del Internet.

\* Se aplica a Outlook 98, Excel 2000 o superior

*Me gusta que pueda controlar todo lo que hago diariamente, y que se asocie cada acción a un contacto. Es un componente de este sistema fantástico. Cuando la gente llama, tengo siempre un recordatorio. ¡Todo es muy sencillo!*

—Julie Mason  
Fan Relations and Retail Manager  
Orlando Magic

## ¿Qué versión del GoldMine es la adecuada para usted?

Tanto **GoldMine® 6.5** y **GoldMine® 6.5 Corporate Edition** ofrecen gestión de oportunidades, ventas y análisis de oportunidades, procesos automáticos, sincronización con PDA y otras potentes herramientas para mejorar su marketing y ventas.

### Comparando GoldMine y GoldMine Corporate Edición

FUNCIONALIDAD	GOLDMINE 6.5	GOLDMINE 6.5 CE
Gestión de contactos	✓	✓
Automatización de la fuerza de venta	✓	✓
Gestión de oportunidades	✓	✓
Automatización de marketing	✓	✓
Sincronización punto a punto	✓	✓
Sincronización automática vía GoldSync®	OPCIONAL	✓
Emisión de informes con Crystal Reports®	OPCIONAL	✓
Auto-adaptación de su base de datos y capacidad de gestión		✓
Herramientas de Business Intelligence		✓
Más alta seguridad, escalabilidad y flexibilidad en la base de datos		✓
Perfecta integración con Microsoft® Outlook®		✓
Consola de gestión GoldMine® Manager's™		✓
Asistente de ayuda GoldMine®		✓
Base de Datos bajo plataforma Microsoft® SQL Server™		✓
Disponibilidad de acceso Web		OPCIONAL

Los usuarios encontrarán que **GoldMine® Corporate Edition** encaja mejor cuando hay necesidad de:

- \* Integrar Microsoft Outlook y usuarios de **GoldMine®** para uso de e-mail.
- \* Tener una visión central de la empresa en cuanto a las actividades y a las ventas.
- \* Dar la posibilidad a los usuarios remotos de acceder a los datos:
- \* Copias locales con sincronización automática incluida vía GoldSync
- \* Acceso a Web en tiempo real con costes administrativos bajos

\* Proveer acceso en modo "buscador" a través de la aplicación opcional iGoldMine™ para:

\* Tener acceso en tiempo real, desde cualquier lugar y con cualquier PC

\* Fácil despliegue y costes administrativos bajos para usuarios internos

\* Utilizar la base de datos de Microsoft SQL Server como estándar corporativo y/o incrementar la seguridad del acceso a la base de datos

\* Tener la administración de la base de datos automatizada

\* Integrar con un servicio al cliente dedicado, un equipo de IT "help desk" que utilice HEAT® Service &Support™

### REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Microsoft Internet Explorer 6.0

Microsoft Windows® 98 (incluyendo SE)/Me/2000 (Professional, Server Advanced), XP (Home o Professional), Windows Server™ 2003

Intel® Pentium® I66-MHz o CPU superior (recomendado Pentium II o superior)

Super VGA (800 x 600) o adaptador de video y monitor de resolución superior

32 MB RAM (64 MB recomendado)

65 MB de espacio disponible en disco (125 MB recomendados)

Palm OS® 3.x o superior (opcional)

**Requerimientos Mínimos Adicionales para GoldMine 6.5 Corporate Edition**

Microsoft SQL Server (requiere Microsoft Windows 2000 o Windows 2000 Advanced Server)

64 MB RAM (128 MB o más recomendado)

De 105 a 290 MB de espacio disponible en disco duro (500 MB recomendado)

### DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

descargue su demo en [www.goldmine-spain.com](http://www.goldmine-spain.com)

Con más de un millón de licencias vendidas, GoldMine es la solución para la gestión del negocio y de relación con los clientes en la que más empresas confían alrededor del mundo. Nuestros distribuidores integran GoldMine con productos locales y servicios adicionales para incrementar el valor que GoldMine aporta a su empresa. Para más información sobre los productos de distribuidores integrados con Goldmine, visite

[www.goldmine-spain.com](http://www.goldmine-spain.com)